

VÄLKOMMEN TILL SEMINARIET

HUR MAN KAN ÖKA VÄRDET I SINA AFFÄRER?

Idag levererar du kvalificerade produkter till dina kunder. I det paketet ingår med säkerhet kompetens, kunnsande och tjänster som kunden uppskattar med som du inte får betalt för. Genom att systematisera och utveckla dessa tjänster förbättras din affärsmodell, lönsamhet och erbjudande till kund.

Tag detta tillfälle till att lära dig om Industriell tjänstefiering och tjänstelogik och vad det kan innebära för dina affärer. Seminariet är kostnadsfritt.

TISDAGEN DEN 4 OKTOBER 2016 KLOCKAN 09.45-16.00

VAR? PITEÅ HAVSBAD

PROGRAM

ATT ARBETA MED TJÄNSTEFIERING I MINDRE FÖRETAG.PROVA PÅ VERKTYG FÖR TJÄNSTEFIERING.

09.45

Välkomna, kaffe

10.00

Introduktion av dagen och presentation deltagarna

10.30

Del 1:

Introduktion av tjänstefiering och tjänstelogik

11.00

Diskussion

11.30

Fortsättning introduktion

12.00

Lunch

13.00

Del 2:

Prova på; tjänstelogik och lära känna kundens värdeskapande

14.00

Arbete med att identifiera egna potentiella projekt

15.00

Del 3:

Summera, reflektera och hur vi går vidare?

16.00

Avslut

HUR?

Du anmäler dig via mail till hans.bylesjo@iucnorrbotten.se. Ta gärna med en medarbetare på seminariet. Obs, begränsat antal platser.

swerea|IVF



Industriell tjänstefiering och tjänstelogik

Industriell tjänstefiering och tjänstelogik handlar om att fokusera på nyttan och värdet din produkt eller tjänst gör för din kund och kan innebära stora möjligheter till förnyelse och identifiering av nya affärsmöjligheter för dig.

Tjänstelogik – med fokus på värdet för dina kunder

Genom att förstå nyttan och värdet i din produkt eller tjänst gör, eller skulle kunna göra, för dina kunder och kundens kund kan du identifiera nya affärsmöjligheter och helhetslösningar. Se figur 1 En insikt kan till exempel vara att dina kunder vill hyra en utrustning eller maskin istället för att köpa den och leda till en förnyelse av dina erbjudanden.



Figur 1: Vår del i värdekedjan

Ett insiktsskapande ”test” som du med fördel kan göra finns på:

<http://upptack-tjanstelogik.swerea.se>

Industriell tjänstefiering och framtida affärsmöjligheter

Tjänstefiering är processen för att utifrån tjänstelogik skapa erbjudanden med en balans mellan varor, tjänster och affärsmodeller som på bästa sätt stödjer dina kunders värdeskapande processer. Industriell tjänstefiering kan vara svaret på utmaningar i form av allt snabbare teknikutveckling, ändrade konsumentbeteenden och hårdare konkurrens och miljökrav.

Vi hjälper dig att förstå tjänstelogik och tillsammans kan vi identifiera hur du genom industriell tjänstefiering kan hitta framtida affärsmöjligheter och helhetslösningar.

Mer information om industriell tjänstefiering och tjänstelogik hittar du i filmen [Tjänstelogik i den tillverkande industrin](#) och i Swerea IVF:s rapport [Tjänstefiering i tillverkande företag](#).