



INDUSTRIELLA UTVECKLINGSCENTRA

# WORKSHOP OM TJÄNSTEFIERING:

## Hur kan du öka värdet i dina affärer?

Det handlar inte längre bara om att sälja den billigaste, bästa eller snabbaste produkten – det handlar om att öka intäkterna genom tjänster som kompletterar den. Det är tjänstefiering. Den här workshopen hjälper dig hitta ert företags dolda värden och utveckla dem till lönsamma tjänster.

### Agenda

Tar du betalt för det du gör? I dag levererar du kvalificerade produkter till dina kunder – men vad är det faktiska värdet för kunden av det du levererar? Är det "bara" produkten eller är det kompetens, erfarenhet, kunnande, logistik eller projektledningen som är det egentliga värdet?

Genom att tydliggöra, systematisera och utveckla de tjänster som din verksamhet utför i samband med produkten, kan din affärsmodell och lönsamhet förbättras.

Produktion2030 arrangerar denna workshop på temat tjänstefiering i samarbete med RISE som har gedigen erfarenhet och forskning kring ämnet.

Kursledare är RISE:s mycket uppskattade Barbro Lagerholm. Hon ger dig kunskapen och verktygen för att utveckla din affärsmodell, öka kundvärdet och göra lönsamma affärer.

**Välkommen till en lönsam workshop!**

08:45	Välkomna, kaffe
09:00	Introduktion av dagen och presentation av deltagarna
09:30	<b>Del 1:</b> Introduktion av tjänstefiering och tjänstelogik
11:00	<b>Del 2:</b> Prova på: Tjänstelogik och lära känna kundens värdeskapande
12:00	Lunch med information från Jörgen Bentzler om kommande YH-utbildningar
13:00	Arbete med att identifiera egna potentiella projekt för tjänstefiering
13:30	Summering. Reflektioner? Hur går vi vidare?
14:00	Dagen avslutas

### Tid och plats

Tisdag 11/2 klockan 09:00 – 14:00,  
Donnerska huset,  
Donners plats 1 Visby. Lokal Stafva.

### Begränsat antal platser

Observera - begränsat antal platser.  
Varje företag får representeras av  
minst två och max tre personer.

### Anmälan

Anmäl ditt deltagande  
senast fredagen 31/1 till  
[roger@tillvaxtgotland.se](mailto:roger@tillvaxtgotland.se).

Frågor, ring Roger Hammarström 0705-62 22 22