

Välkommen till workshop IUC Dalarna

WORKSHOP: OM HUR DITT FÖRETAG FÅR BÄTTRE BETALT GENOM ATT TJÄNSTEFIERA

Onsdag den 18 april klockan 12:00-16:30 · Plats: Dalarna Science Park, Forskargatan 3, Borlänge

Hur du kan öka värdet i dina affärer?

Tar du betalt för det du gör? Idag levererar du kvalificerade produkter till dina kunder. Men vad är det faktiska värdet för kunden av det du levererar? Är det "bara" produkten eller är det kompetens, erfarenhet, kunnande, logistik eller projektledningen som är det egentliga värdet för kunden.

Är du en viktig del av kundens kritiska framgångsfaktorer utan att få betalt för det? Och vilka krav ställer kundens kund? Att ge kunden insikt om det faktiska kundvärdet du levererar leder ofta till ökad lönsamhet och fler affärer.

Genom att tydliggöra, systematisera och utveckla de tjänster som din verksamhet utför i samband med produkten, kan din affärs-modell och lönsamhet förbättras.

Du är välkommen till vår workshop i samarbete med Swerea IVF och som har gedigen erfarenhet och forskning kring tjänstefiering i tillverkande små och medelstora företag. Här presenteras forskningsresultat inom Produktion2030 med Barbro Lagerholm, Swerea IVF, som är forskningsledare.

Vi ger dig kunskap och verktyg för hur du kan utveckla din affärsmodell för att öka kundvärdet och göra lönsamma affärer

OBS! För att få ut det mesta möjliga av dagen så välkomnar vi att ni är minst två deltagare per företag.

Anmälan till Bosse Lilja, IUC-Dalarna, bosse.lilja@iucdalarna.se

Workshoppen är kostnadsfri men kräver anmälan för att vi ska kunna beräkna fika/lunch. Begränsat antal deltagare.

PROGRAM

12:00 Välkommen till lunch

12:30 Introduktion av dagen och presentation av deltagarna

Del 1: Introduktion av tjänstefiering och tjänstelogik

Del 2: Prova på: Tjänstelogik och lära känna kundens värdeskapande

15:00 Fika

Grupparbete: Arbete med att identifiera egna potentiella projekt för tjänstefiering

16:00 Summering. Reflektioner? Hur går vi vidare?

16:30 Dagen avslutas